

## お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社パールライス商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております「滋賀県産きらみずき」の原料玄米は、県による「環境こだわり農産物」の認証を受けることなどが生産要件とされているため、精米袋には「環境こだわり認証マーク」を表示し出荷しています。

今般、当社仕入先より「環境こだわり農産物」の認証を受けていない慣行栽培の玄米を誤って出荷したとの申し出があり、弊社で調査した結果、その玄米を原料の一部とした精米を認証マークが表示された精米袋に充填して出荷した可能性があることが判明しました。

このような事態となり心よりお詫び申し上げます。

未だ消費されずお客さまのお手元に商品がある場合、該当する精米袋を同封のうえ、下記住所まで着払いにて送付いただければ交換させていただきます。

お手数をお掛けいたしまして申し訳ございません。

なお、当該商品の品質につきましては、消費されても問題のない商品でございます。

詳細につきましては、弊社までお問い合わせください。

### 記

- 対象商品 : 「令和7年産 滋賀県産 きらみずき」2kg、5kg  
精米時期 26.03.中旬から 26.05.下旬の商品

なお、精米時期が 26.05.下旬の内、精米時期の下に印字している記号（ロットNo.）が R57907 から R57956 の数字の場合は対象外の商品となります。

- 内 容 : 「環境こだわり農産物」の認証を受けていない一部の玄米を使用した可能性がある商品
- お問い合わせ : 株式会社パールライス滋賀 お客様相談窓口  
フリーダイヤル 0120-88-3522  
承り時間 : 9:00~17:00 (土日祝日を除く)
- 商品返品先 : 〒520-2331 滋賀県野洲市小篠原2番地1  
株式会社パールライス滋賀 管理部 宛て  
TEL : 077-586-7432

